



COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE LA RIVE-NORD

Offre d'emploi : Conseiller ou conseillère aux familles

La Coopérative funéraire de la Rive-Nord, une entreprise prospère qui œuvre majoritairement dans l'Ouest de Portneuf, est à la recherche d'un conseiller ou d'une conseillère aux familles. Le ou la titulaire du poste, sous la supervision du directeur général, a pour mandat d'accompagner les familles à l'occasion d'un décès ou dans une démarche de planification (arrangements funéraires). Cet accompagnement dans le choix des services disponibles se fera conformément aux rites funéraires choisis par les familles et dans le plus grand respect de ces dernières.

Principales fonctions et responsabilités

- Accueillir les familles en deuil.
- Offrir les services disponibles conformément aux rites funéraires que les familles choisissent.
- Répondre aux besoins et aux désirs de la clientèle conformément à la philosophie de la Coopérative
- Compléter des documents administratifs et légaux
- Renseigner les familles sur toutes les facettes d'un décès
- Donner des informations concernant les arrangements préalables.

Compétences et expérience recherchées

- Capacité élevée d'entrer en relation avec les autres (empathie, écoute, tact, respect, compassion, etc.).
- Aptitudes pour le service à la clientèle et la communication.
- Connaissances informatiques (Suite Office, Internet) - Connaissance d'Acomba et d'Acces est un atout.
- Avoir un intérêt pour les questions reliées au deuil et aux rites funéraires.
- Connaissances et aptitudes liées au domaine funéraire est un atout.
- Bonne maîtrise du français à l'oral et à l'écrit – maîtrise de l'anglais est un atout
- Posséder une formation de niveau collégiale relative aux relations humaines et/ou au service à la clientèle. L'expérience et les compétences acquises peuvent compenser la formation académique.
- Détenir un permis de conduire valide et avoir accès à un véhicule

Conditions de travail

- Horaire de travail : poste permanent de 20 h à 25 h semaine, possibilité de plus.
- Être disponible pour travailler occasionnellement de soir, de fin de semaine et sur appel.
- La personne choisie aura à se déplacer dans nos différentes succursales dans le comté de Portneuf.
- Salaire à discuter

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae au plus tard le 9 mars 2018 soit par courriel à katia.verreault@cooprivenord.com, par télécopieur au 418-268-3852 ou par la poste à

Coopérative funéraire de la Rive-Nord
595, boulevard Bona-Dussault C.P. 2022
Saint-Marc-des-Carières (Québec) G0A 4B0

Nous remercions toutes les personnes qui manifesteront leur intérêt pour ce poste. Seulement les candidat(e)s retenu(e)s seront contacté(e)s. Pour toutes informations supplémentaires contactez Katia Verreault au 418-268-3575